

お客様の業務支援の先を見据え、 『保守サービス』 + 『マネジメントサービス』 を提供いたします。



- ✓ 窓口がバラバラ
- ✓ 今後の相談窓口
- ✓ インフラ全般相談
- ✓ データ分析
- ✓ 保守延命
- ✓ ITコスト削減

ISSは、サービス提供者だけでなく、お客様を支援するインフラパートナーを目指します。

私どもは、IT基盤を支える保守サービスに対し、窓口～監視～運用支援までお客様の現状にあった、ITインフラ環境や運用の実現を支援します。

お客様のインフラパートナーとして、サービス窓口を一本化し、お客様の問合せ対応、問題を判別、必要に応じて各サービス会社へアサインなど提供します。また、お客様のITに関わる情報や各サービス対応履歴等の運用状況を把握及び管理を行います。

✓ ワンストップ 窓口・情報

保守サービスや監視サービスと連携された窓口や障害対応やIT機器情報の一元化

✓ 各サービスと連携した対応

各サービス先との連携プレーによる障害や問合せ支援

✓ 私ども社員力による安心感

マルチベンダー対応を活かした監視サービス。

ヘルプサービス

サービスデスク



「お客様総合窓口」として、一次対応窓口します。

- 受付** 各種問合せ（電話、メール）
- 障害判別** 障害箇所特定のための切り分け
- アサイン** 対象サービスの窓口へ取次ぎ

情報管理

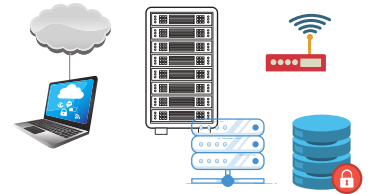
対象機器や設備環境など情報収集し、対応に必要な資料作成、管理します。

- ☐ IT環境の利用状況、運用状況など
- ☐ 業務リスク、可用性など把握
- ☐ IT管理台帳などの資料

運用管理

サービス対応履歴等含め、情報をお客様と共有し、定例会へ活用します。

- ☐ 年間対応レポート報告
- ☐ 各サービス視点の改善点報告
- ☐ 来期に向けた方向性など情報
- ☐ その他情報共有



当社や他社契約対象機器

- ▼定例会では
- ☐ 運用改善
 - ☐ IT経費削減
 - ☐ リスクシナリオ
 - ☐ 来期に向けた方針
- などの改善や施策へ

監視サービス

サービスデスク



「お客様総合窓口」として、一次対応窓口します。

- 受付** 各種問合せ（アラート通知、電話、メール）
- 障害判別** アラート検知後の障害切り分け
- アサイン** 対象サービスの窓口へ取次ぎ

情報管理

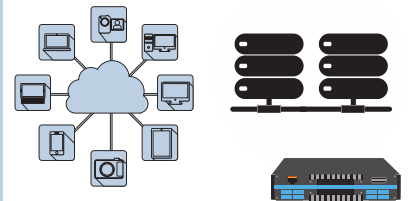
対象機器や設備環境など情報収集し、対応に必要な資料作成、管理します。

- ☐ IT環境の利用状況、運用状況など
- ☐ 業務リスク、可用性など把握
- ☐ 監視アラート対応及び連絡台帳など
- ☐ IT管理台帳などの資料

運用管理

サービス対応履歴等含め、情報をお客様と共有し、定例会へ活用します。

- ☐ 年間対応レポート報告
- ☐ 各サービス視点の改善点報告
- ☐ 来期に向けた方向性など情報
- ☐ その他情報共有



契約対象機器

- ▼定例会では
- ☐ 運用改善
 - ☐ IT経費削減
 - ☐ リスクシナリオ
 - ☐ 来期に向けた方針
- などの改善や施策へ

注）上記サービスは単体でも組み合わせも可能です。

『展開力』 『商品力』 『社員力』

この三つの力による企業価値向上への貢献
を営業・技術スタッフがご支援致します。



インフォメーション・システム・サービス株式会社
Information System Service Co., Ltd.

連絡先

〒115-0045

東京都北区赤羽2-51-3 NS3ビル

TEL 03-3903-0111 FAX 03-3903-1050

Mail sales@isskk.com

http://www.isskk.com